


Wat zijn segmentatiecriteria?

Een verzekeraar gebruikt verschillende criteria om te bepalen of hij een risico kan accepteren en welk tarief daar tegenover staat. Deze segmentatiecriteria verschillen logischerwijze per dekking. Er zijn immers andere zaken relevant bij bijv. een brandverzekering of een autoverzekering. U dient ons ook tijdens de duurtijd van uw polis op de hoogte te brengen van elke wijziging in deze criteria. Overeenkomstig art. 45 van de Wet betreffende de verzekering van 4 april 2014 publiceert Fidea de segmentatiecriteria die zij toepast en de reden waarom deze worden gebruikt.

De Woonverzekering & Rechtsbijstand

Om de acceptatie (A), tarificatie (T) en de omvang van de dekking (D) te bepalen voor een Woonverzekering eenvoudige risico's en bijhorende Rechtsbijstand hanteert Fidea onderstaande criteria:

Segmentatiecriteria	A	T	D
Aard en waarde van het gebouw en inhoud Het type (bijvoorbeeld appartement, woning, ...) en de waarde van het gebouw bepaalt of wij u een verzekering kunnen aanbieden en aan welke voorwaarden. Door de sociale controle is een rijhuis (gesloten bebouwing) voor dieven minder interessant dan een halfopen of open bebouwing. Ook de aanwezigheid van veel of dure juwelen en kunstwerken in huis is natuurlijk aantrekkelijk voor dieven en verhoogt zo het risico, zowel bij de waarborg brand als bij de waarborg diefstal.	A	T	D
Hoedanigheid van de verzekeringnemer Bent u eigenaar, huurder of verhuurder? Dit bepaalt mee de draagwijdte van de dekking die Fidea u kan aanbieden. Zo heeft u als huurder misschien enkel een inboedelverzekering nodig.		T	D
Toestand gebouw De staat van de woning (Bijvoorbeeld gebouw in opbouw, gebouw in verval, gerenoveerd gebouw, ...), heeft een impact op de kans op en de omvang van schadegevallen.	A	T	D
Aard gebouwconstructie Statistisch gezien verhogen bepaalde bouwtechnieken het risico op schade, zowel de kans op als de omvang van schadegevallen. In geval van een gesprongen leiding is de kans op waterschade aan een tegelvloer kleiner dan aan een parketvloer.	A	T	D
Aard dakconstructie De constructie van een dak kan het risico op en de omvang van schade verhogen. Zo houdt een dakbedekking in riet of stro een aanzienlijk groter risico op schade in.	A	T	D
Schadeverleden De mate waarin in het verleden zich reeds schadegevallen hebben voorgedaan wordt gebruikt om een inschatting te maken van mogelijk toekomstige schadegevallen (bijvoorbeeld overstromings- en waterschade).	A	T	D
Verzekeringsverleden van de verzekeringnemer Wanneer een polis wordt afgesloten, bekijkt Fidea of u betrokken bent geweest in eventuele fraudegevallen, schadegevallen van bedenkelijke aard of in dossiers m.b.t. wanbetaling van verzekeringspremies.	A		D


**Woonverzekering
& Rechtsbijstand**

Ligging Een gebouw kan alleen al door de ligging een verhoogde kans op schade hebben tegenover een vergelijkbaar gebouw op een andere locatie. Woningen in de buurt van een rivier of in een dal zijn bijvoorbeeld veel gevoeliger voor overstromingen.	A	T	D
Bewoning Woningen waarvan duidelijk merkbaar is dat er geen permanente bewoning is, zijn een makkelijker doelwit voor criminelen. Een onregelmatige bewoning geeft een verhoogde kans op inbraak, diefstal en vandalisme.	A	T	
Preventiemaatregelen De inspanningen die u doet op het vlak van preventie verminderen de kans op schade. Soms stelt Fidea ook bepaalde preventiemaatregelen als voorwaarde bij het afsluiten van een polis. <i>Bijvoorbeeld installeren van een erkend alarm als preventie tegen diefstal.</i>	A	T	