



# INFOFICHE CLIENT

## FIDEA WOONVERZEKERING



- Sta sterker. VERZEKERINGEN

**U zorgt voor een gezellige thuis,  
uw bemiddelaar voor een complete Woonverzekering**



## FIDEA WOONVERZEKERING

De Woonverzekering van Fidea is de complete verzekering voor uw woning door de combinatie van verschillende waarborgen. Brand, elektriciteitschade, waterschade, stormschade, glasbraak: de Woonverzekering van Fidea biedt u een verzekering voor alle klassieke risico's. Niet alleen voor uw gebouw, maar ook voor uw inhoud.

Moet u uw huis heropbouwen na een zware schade, dan kunt u dat dankzij de Fidea Woonverzekering doen conform de verplichte bouwnormen van dat moment. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de vereisten op het vlak van isolatie en ventilatie.

- ▶ *Opgelet! Deze fiche bevat een samenvatting van de voornaamste waarborgen en uitsluitingen. Voor alle dekkingen en uitsluitingen, raadpleegt u best de algemene voorwaarden. U vindt deze bij uw verzekeringsbemiddelaar, of op onze website [www.fidea.be/nl/prive/wonen/woonverzekering/](http://www.fidea.be/nl/prive/wonen/woonverzekering/)*
- ▶ *Opgelet! Consulteer de polisvoorwaarden voor de specifieke vergoedingsgrenzen*

### Basiswaarborgen

#### 1. BRAND & AANVERWANTE GEVAREN

Deze waarborg vergoedt schade ten gevolge van brand en aanverwante gevaren zoals bliksem-inslag, elektriciteitschade, vandalisme en terrorisme.

Deze waarborg biedt onder andere dekking voor schade veroorzaakt door:

- oververhitting van de centrale verwarmingsketel
- vallende bomen, kranen of andere hijstoestellen
- aanrijding van het gebouw door een voertuig
- inwerking van elektriciteit op elektrische toestellen en installaties, ontdooiing van de inhoud uit de diepvries, veroorzaakt door een onvoorziene stroomonderbreking
- beschadigingen aangebracht door hulpdiensten om zich toegang te verschaffen in het kader van een dringende interventie om personen te redden

- ▶ *Opgelet! Onder meer schade aan voorwerpen die in een vuurhaard zijn gevallen of geworpen, is niet verzekerd.*
- ▶ *Schade door vandalisme aan het gebouw als het meer dan 90 opeenvolgende dagen leeg staat op het ogenblik van het schadegeval*

## 2. STORM, HAGEL, SNEEUW- EN IJSDRUK

Deze waarborg dekt de beschadiging van uw goederen, veroorzaakt door storm (vanaf een windsnelheid van 80 km/u), hagel, sneeuw- en ijsdruk.

Deze waarborg biedt onder andere dekking voor schade aan:

- gebouwen in opbouw
- hobbyserres en tuinhuisjes
- inhoud buiten een gebouw zoals tuinmeubelen en speeltuigen
- voorwerpen die buiten aan een constructie zijn vastgemaakt

► *Opgelet! Schade aan gebouwen in verval is bijvoorbeeld niet verzekerd.*

## 3. NATUURRAMPEN

Deze waarborg biedt een dekking voor natuurrampen die verder gaat dan de wettelijke verplichtingen.

Deze waarborg biedt onder andere dekking voor:

- tuinhuisjes en soortgelijke constructies en hun inhoud
- tennisterreinen en zwembaden
- gebouwen in opbouw of in verbouwing
- inhoud in een niet gesloten gebouw

► *Opgelet! Onder meer schade aan gebouwen in afbraak is niet verzekerd.*

## 4. WATERSCHADE

Deze waarborg biedt onder andere dekking voor:

- schade veroorzaakt door water weggevloeid uit aquaria, waterbedden, zwembaden en jacuzzi's
- schade veroorzaakt door vloeistof weggevloeid uit een zonnecollector
- weggevoelde water of stookolie naar aanleiding van een lek
- schade veroorzaakt door water weggevloeid via de elastische voegen of via het rozet van een kraan van een douche of bad
- aanstelling van een lekzoekbedrijf bij aanwijzing van een lek in een ingebouwde waterleiding, leiding van de centrale verwarming of ingebouwde afvoerleiding (inclusief betaling van de herstellingskosten)

► *Opgelet! Schade veroorzaakt door het stukvriezen van delen van de hydraulische installaties en/of de verwarmingsinstallatie is niet verzekerd wanneer u hiervoor verantwoordelijk bent omdat u het gebouw niet of onvoldoende verwarmd heeft, of u de leidingen niet heeft geïsoleerd, of u de leidingen niet heeft geledigd*

## 5. GLASBREUK

Deze waarborg biedt onder andere dekking voor:

- het breken of barsten van glas van kasten, tafels en soortgelijke meubelen
  - het breken of barsten van keramische of glazen kookplaten en spiegels
  - glasbreuk van serres gebruikt voor privédoeleinden
  - ondoorzichtig worden van isolerende beglazing
  - het breken of barsten van sanitair met name de gootsteen, wastafels, bad- en douchekuipen en toiletten (beperkt tot een vergoedingsgrens)
  - het breken of barsten van uithangborden en lichtreclames (bv. bij vrije beroepen)
- ▶ *Opgelet! Het ondoorzichtig worden van elke afzonderlijke ruit wordt aanschouwd als een apart schadegeval*
- ▶ *Breken of barsten van beeldschermen van draagbare toestellen is niet verzekerd*

## 6. BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID GEBOUW

Deze waarborg dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door toedoen van verzekerde goederen of door niet structurele onderhouds- en herstellingswerken die worden uitgevoerd.

- ▶ *Opgelet! Schade veroorzaakt door gebouwen of gedeelten ervan die in verval zijn, is bijvoorbeeld niet verzekerd.*

## 7. RECHTSBIJSTAND

Deze waarborg verdedigt u bij een juridisch geschil dat verband houdt met de verzekerde goederen.

Welke geschillen zijn verzekerd?

- Indien u schade lijdt aan de verzekerde goederen
  - Indien de schade veroorzaakt wordt door een verzekerd goed bij tegenstrijdige belangen met uw burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekeraar.
  - Indien u verdacht wordt van een onopzettelijk misdrijf in verband met de verzekerde goederen
- ▶ *Opgelet! Geschillen met een contractpartij over de uitvoering van de overeenkomst vallen buiten deze waarborg.*

## 8. BIJSTAND (+32 3 253 68 64)

Bij een verzekerd schadegeval kan de verzekeringnemer rekenen op Fidea Bijstand onder andere voor:

- het zoeken naar tijdelijk onderdak
- de bewaking van de verzekerde inhoud
- het veilig onderbrengen van overblijvende inhoud
- assistentie van een gezinshulp bij hospitalisatie

## Facultatieve waarborgen

### 1. DIEFSTAL

Deze waarborg vergoedt schade na diefstal, poging tot diefstal of vandalisme op voorwaarde dat de inhoud verzekerd is.

Deze waarborg biedt onder andere dekking voor:

- de inhoud (incl. motorrijtuigen indien opgenomen in polis) die zich op de risicoligging bevindt, zowel binnen als buiten (bv laptop, tuingereedschap, fiets)
- terugbetaling van de vervanging van sloten van buitendeuren of kluis, zonder aftrek van de vrijstelling
- dekking indien diefstal goederen na geweldpleging op uw persoon
- dekking diefstal op vakantieadres of studentenverblijf op voorwaarde dat de diefstal gebeurde met braak aan de gebouwen
- terugbetaling van gestolen juwelen in nieuwwaarde

► *Opgelet! Bij diefstal in gebouwen dat het rechtstreeks gevolg is van het niet naleven van de opgelegde preventiemaatregelen zal Fidea de tussenkomst beperken.*

### 2. WAARDEVOLLE VOORWERPEN

Deze waarborg biedt een 'alle risicoverzekering' voor voorwerpen die u naar keuze laat opnemen in de polis zoals bijvoorbeeld juwelen en fototoestellen.

Deze waarborg biedt onder andere dekking voor:

- elke onverwachte beschadiging, vernieling of verlies van de voorwerpen, zoals diefstal, schade door onhandigheid, brand, e.d.

► *Opgelet! Onder meer schade die geen invloed heeft op het gebruik of de functie van het verzekerde voorwerp komt niet in aanmerking voor*

*vergoeding.*

### 3. BOUWRISICO'S

Deze waarborg bewijst zijn nut tijdens de bouwperiode voor werkzaamheden die worden uitgevoerd n.a.v. een nieuwbouw, renovatie of verbouwingswerken.

Deze waarborg biedt onder andere dekking voor:

- diefstal van nog niet verwerkte bouwmaterialen en uitrusting zoals sanitair, verwarming en nutsvoorzieningen, ook wanneer deze nog geplaatst moeten worden
- beschadiging van de bouwwerken door uitvoeringsfouten, ontwerp-, teken- en rekenfouten
- lichamelijke ongevallenverzekering ten voordele van de bouwheer en van de onbezoldigde helpers
- aansprakelijkheid voor schade aan derden

▶ *Opgelet! Schade aan goederen op de werf, zoals machines, werftoestellen en gereedschappen is niet verzekerd.*

### 4. BEDRIJFSSCHADE

Deze waarborg is voorzien voor beoefenaars van vrije beroepen en voorziet een financiële tegemoetkoming in geval van een gedekt schadegeval dat een onderbreking of vermindering van de beroepsactiviteit tot gevolg heeft.

▶ *Opgelet! Schade die het gevolg is van schade aan goederen ingevolge de inwerking van elektriciteit of blikseminslag is bijvoorbeeld niet verzekerd.*

### 5. BODEMSANERING

Deze waarborg is bestemd voor cliënten die met stookolie verwarmen. Gedekt is de vervuiling van de bodem op de risicoligging door het wegvloeien van stookolie uit een tank van uw centrale verwarming of uit de bijhorende leidingen. De verzekering geldt ook indien de vervuiling ontstaat bij het vullen van een tank.

▶ *Opgelet! Onder meer vooraf bestaande vervuiling of vervuiling door andere stoffen dan stookolie zijn niet gedekt.*

## 6. RECHTSBIJSTAND HUURDER

Deze waarborg neemt de belangen van de huurder waar tegenover de verhuurder voor geschillen die betrekking hebben op de gezondheid, veiligheid en bewoonbaarheid van het gehuurd onroerend goed.

► *Opgelet! Geschillen die verband houden met het huurcontract zelf zijn niet gedekt.*

### UW BEMIDDELAAR

Uw bemiddelaar maakt u graag wegwijs in onze producten. Hij kent u en uw behoeften en kan ervoor zorgen dat onze verzekeringsoplossingen naadloos bij uw persoonlijke situatie aansluiten.

Hij licht u graag de algemene voorwaarden, troeven, beperkingen en vergoedingsgrenzen van deze polis toe.

U kunt de algemene voorwaarden ook zelf raadplegen op [www.fidea.be/nl/privé/wonen/woonverzekering/](http://www.fidea.be/nl/privé/wonen/woonverzekering/)

### DISCLAIMER

Dit document is louter informatief en vervangt de algemene en bijzondere voorwaarden niet. Het verzekeringscontract wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Het contract is onderworpen aan Belgisch recht.

### KLACHTEN

Voor klachten over onze dienstverlening kunt u terecht bij de klachtendienst van Fidea, Delacensierstraat 1, 2018 Antwerpen, of per e-mail via [klachten@fidea.be](mailto:klachten@fidea.be) .

Indien nodig kunt u ook terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel of per e-mail via [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) .