

Fidea automatiseert de directe regeling (RDR) na een auto-ongeval

Wanneer je betrokken bent geraakt bij een verkeersongeval, dan moet je materiële schade aangeven via een paar noodzakelijke en wettelijk geregelde stappen. Dit proces heet de RDR-regeling en is van toepassing op alle cliënten met een BA Auto. Aangiftes van een auto-ongeval met een Europees aanrijdingsformulier, die onder deze RDR-regeling vallen, worden vanaf nu automatisch geopend door Fidea's team Claims. Dit is een primeur op de Belgische verzekeringsmarkt.

Een snellere uitbetaling van de schadevergoeding voor de cliënt en minder administratie voor de verzekeringsbemiddelaar

Met deze RDR-automatisatie zet Fidea bewust een stap verder in de digitalisering van het schadeproces voor auto. Door een snellere dossieropening krijgt het schaderegelingsproces een aanzienlijk kortere doorlooptijd. In veel gevallen is het mogelijk dat een dossier binnen het uur bij de erkende hersteller ligt voor opvolging. Voordeel voor de cliënt: een snellere afwikkeling van het dossier, waardoor hij zijn schade sneller vergoed ziet. De verzekeringsbemiddelaar zal door de RDR-automatisatie de administratieve opvolging zien afnemen, waardoor er meer tijd vrijkomt voor moeilijke gevallen en/of andere opdrachten.

Fidea zet fors in op minder papierwerk en voert meer efficiëntie door in zijn schadeproces. De ontwikkeling van digitale toepassingen moet hierbij helpen. Vorig jaar bracht Fidea de Fidea'pp op de markt. Verzekeringsbemiddelaars en cliënten kunnen via deze applicatie opgelopen auto- en woningschade digitaal doorsturen. Afhankelijk van de periode ontvangt Fidea 3 tot 5% van de schade-aangiftes via de Fidea'pp. Zo nam het gebruik tijdens de afgelopen stormperiode sterk toe. Fidea bouwt de applicatie in 2018 verder uit. Na de release in januari kan de app-gebruiker nu ook erkende herstellere zeer gemakkelijk terugvinden en rechtstreeks contact met de bijstandscentrale verloopt eenvoudiger. Bij de lancering van de app in 2017, werd het door Assuralia ontwikkelde e-crashform al mee opgenomen in de Fidea'pp. Dit formulier blijft de noodzakelijke basis in het hele RDR-verhaal.

De basis: een volledig ingevuld Europees aanrijdingsformulier of e-crashform

De RDR-automatisatie vereist een integraal ingevuld e-crashform of Europees aanrijdingsformulier als basis. Naast de aangifte met de omstandigheden van het ongeval, vervullen een procesverbaal, alcoholgegevens, een rekeningnummer en/of BTW-gegevens samen met de gegevens van de hersteller, het autoschadedossier, dat voor de automatische en snelle behandeling binnen Fidea in aanmerking komt.

Meer informatie bij dit persbericht? Neem dan contact op met Christel Michiels, Brand & Corporate Communication Manager Manager – tel. 03/203 88 81 – mob. 0497 93 84 61
Meer informatie over de Fidea'pp? Daarvoor kun je terecht op www.fidea.be. Ook de demo vind je op die pagina.