



PERSBERICHT

Antwerpen, 16 juni 2017

Fidea lanceert applicatie voor aangifte van schade aan je woning en motorrijtuig

Schade online aangeven: 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7

Fidea ontwikkelde haar interactieve applicatie voor de aangifte van schade. Hierdoor kan een schadegeval voortaan snel en eenvoudig geregistreerd worden op elk moment. Na de aangifte wordt binnen dezelfde werkdag een dossier geopend en geactiveerd voor regeling en afhandeling. De voordelen van de applicatie voor zowel de verzekeringsbemiddelaar als de cliënt zijn: een minimum aan administratie, minder contactmomenten en tussenstappen, wat de doorlooptijd van een schadedossier aanzienlijk inkort om de uiteindelijke regeling en uitbetaling van de schadevergoeding sneller af te handelen. De Fidea-applicatie is vanaf deze maand beschikbaar in de [App Store](#) en via [Google Play](#). Momenteel organiseert het Fidea-team regionale praktijk- en infosessies voor de verzekeringsbemiddelaars. Daarin ontdekken de bemiddelaars hoe ze met deze applicatie snel en efficiënt aan de slag kunnen. Fidea doet een beroep op haar distributienet om cliënten over deze schade-app te informeren en geeft daarbij het

advies om de app proactief te installeren op de smartphone. Vanaf eind juni zal Fidea zelf op geregelde tijdstippen via externe campagnes de aandacht vestigen op het bestaan en het gebruiksgemak van de applicatie. De reacties van de bemiddelaars op de opleidingssessies van deze week waren alvast zeer positief.



Opleidingssessie voor de bemiddelaars, Gent, 13 juni 2017

De verzekeringsbemiddelaar blijft het eerste aanspreekpunt bij schade-aangifte

Bij een ongeval of schadegeval doet een cliënt graag een beroep op de verzekeringsbemiddelaar. De bemiddelaar is een vertrouwenspersoon, die zijn expertise en vakkennis volop kan uitspelen door de cliënt bij te staan, die in geval van een schadegeval vaak genoeg aan zijn hoofd heeft. **Met de app wil Fidea de verzekeringsbemiddelaar ten volle ondersteunen in de toenemende digitalisering van zijn taken.** De applicatie staat schadeafhandeling via e-mail niet in de weg: de bemiddelaar en de cliënt krijgen voortaan de keuze over de manier waarop ze schade registreren. Doet de cliënt dit rechtstreeks via de app, dan wordt de bemiddelaar hierover in real-time op de hoogte gehouden. De interface van de app is zowel voor de bemiddelaars als voor de cliënten identiek, wat de onderlinge afspraken en wisselwerking bevordert.

Tijdswinst: de bemiddelaar kan met de cliënt voorbereidingen treffen op voorhand

Motorrijtuigen: integratie van het e-crashform van Assuralia

Enmalige profielgegevens kunnen vooraf vervolledigd worden, eventueel door middel van de QR-code op de groene autokaart, wat voor een automatische *mapping* van de informatie zorgt bij schade-aangifte. Schade aangeven wordt op het moment van een ongeval daardoor enkel beperkt tot de afhandeling van eventuele details. Fidea is de eerste verzekeraar die het **Assuralia e-crashform** integreert in haar applicatie en alle profielinformatie met dit e-crashform deelt. Daarnaast kan de cliënt ervoor kiezen om een foto van het ingevulde Europees Aanrijdingsformulier via de app door te sturen. Een onmiddellijke opdracht aan een erkend hersteller of een garage naar keuze, het aanstellen van een expert maar ook een automatisch derdebetalersstelsel, kunnen snel geactiveerd worden dankzij de duidelijke visie over aansprakelijkheid vervat in deze digitale aangifte. De automatische **geolocatie** zorgt ervoor dat bijstand ter plaatse bij een ongeval en/of pech onmiddellijk geregeld kan worden. Dat geldt eveneens in geval van brandschade.

Brandschade sneller laten regelen dankzij de “digitale kluis” en beeldexpertise

Dankzij de **digitale kluis**, een centrale opslagruimte binnen de app, kan op elk moment informatie zoals foto's, facturen enz. over waardevolle voorwerpen worden bijgehouden en snel geraadpleegd worden. In geval van woningschade zorgt beeldexpertise - na ontvangst van de schade-aangifte - voor een correct overzicht op de omvang van de opgelopen schade, waardoor een expert ter plaatse niet persé meer nodig is. De doorlooptijd beperkt zich tot een maximum van 10 werkdagen voor de volledige schaderegeling. Voor deze beeldexpertise doet Fidea een beroep op een ervaren externe partner. De keuze voor het toepassen ervan ligt echter steeds bij de verzekeringsbemiddelaar. Vooral voor schadegevallen van geringe omvang en bij pieken, zoals dat vaak het geval is na een zware storm of ander noodweer, levert dit een aanzienlijke tijdswinst op.

Een digitale app maar met een team van medewerkers erachter

De schade-aangifte wordt via de app digitaal geregistreerd, doch de regeling, opvolging en beoordeling blijft in handen van een team van medewerkers, het *Fidea'pp-team*. Zij staan garant voor scherpe Service Level Agreements (SLA's) waardoor de doorlooptijd van 24u/24u, 7dagen/7dagen voor een aangifte gehandhaafd kan worden, zonder de menselijke factor in geval van zwaardere dossiers te verwaarlozen. Het dossier van een schadegeval dat vóór 15u wordt doorgestuurd, wordt de werkdag zelf nog geopend. Een aangifte na 15u wordt de daarop eerstvolgende werkdag verwerkt. Reacties en persoonlijk contact blijven binnen kantooruren uiteraard mogelijk.

Edwin Schellens, CEO Fidea:

“Snel en efficiënt een schadegeval aangeven en regelen zonder in te boeten op kwaliteit: dat is een kernopdracht van elke verzekeraar. Met deze applicatie willen we zowel onze bemiddelaars als de cliënten in dit proces nog efficiënter ondersteunen. Dat we starten met de schaderegeling inzake motorrijtuigen en de woning, is vanzelfsprekend; elke cliënt wil na een schadegeval weer vlot overgaan tot de orde van de dag. Bij Fidea blijft de digitalisering van de dagelijkse werking bovenaan de agenda staan.”

Meer informatie over dit persbericht:

Christel Michiels, Communicatie Fidea,
tel: + 32 3 203 88 81 of + 32 3 203 85 11
e-mail: christel.michiels@fidea.be - communicatie@fidea.be

Verantwoordelijk voor dit persbericht:

Christel Michiels, Corporate & Branding Communication Manager, tel: +32 497 93 84 61.

Bedrijfsprofiel Fidea:

Fidea profileert zich als een solide verzekeraar voor particuliere cliënten, zelfstandigen en ondernemingen. Het bedrijf houdt er een gedifferentieerde distributieaanpak op na en verdeelt haar polissen via onafhankelijke verzekeringsmakelaars en in het kader van een bank- en verzekeringssamenwerking, ook via het distributienetwerk van Crelan en Bank Nagelmackers. Fidea biedt kwaliteitsverzekeringen aan tegen marktconforme prijzen die aansluiten bij de behoeften van de cliëntdoelgroepen. Met haar Elit3-concept was Fidea pionier in de totaalcliëntbenadering. Die aanpak trekt Fidea ook door in het ondernemingssegment met de concepten Trigoon en themawerking. Naast de hoofdzetel in Antwerpen heeft Fidea een regionale zetel in Braine-L'Alleud. Het bedrijf stelt zo'n 370 mensen te werk verdeeld over beide vestigingen. Sinds 2015 maakt Fidea deel uit van de Chinese verzekeraar Anbang Insurance Group.

Hoofdzetel: Fidea n.v., Van Eycklei 14, 2018 Antwerpen – telefoon
+32 3 203 85 11
www.fidea.be

volg Fidea op   

Fidea NV, met maatschappelijke zetel in België aan de Van Eycklei 14, 2018 Antwerpen.
BTW BE 0406.006.069. RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen. Verzekeringsonderneming toegelaten onder
codenummer NBB 0033. IBAN: BE15 7332 4832 0030 BIC: KREDBEBB