

# Informatiefiche: Fidea Fietsbijstand

*Deze fiche is louter indicatief en is geen verzekeringscontract. Voor de exacte voorwaarden en bepalingen: zie algemene voorwaarden.*

*Deze informatiefiche is, overeenkomstig de vigerende wetgeving, niet voorafgaand ter goedkeuring voorgelegd aan de FSMA.*

Fidea nv, met maatschappelijke zetel in België aan de Van Eycklei 14, 2018 Antwerpen. btw BE 0406.006.069. RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen. Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer NBB 0033. IBAN: BE15 7332 4832 0030 BIC: KREDBEBB

## I. De aanbieder

Fidea is een naamloze vennootschap met zetel in België. Fidea nv is als verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder code 0033 voor alle verzekeringstakken van de groep van activiteiten Niet-Leven en voor de verzekeringstakken 21, 22, 23 en 26 van de groep van activiteiten Leven.

BTW BE 0406.006.069 – RPR Antwerpen

IBAN BE15 7332 4832 0030 – BIC KREDBEBB

NBB 0033 – FSMA 028672 A

### **Maatschappelijke zetel:**

Van Eycklei 14, 2018 Antwerpen

### **Zonale zetel:**

Place du Luxembourg 1, 1420 Braine-l'Alleud

De wet van 9 juli 1975 betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen en haar uitvoeringsbesluiten reglementeert de beroepsactiviteiten van Fidea nv als verzekeringsonderneming.

Meer informatie over de toelating van Fidea nv en de reglementering van haar activiteit als verzekeringsonderneming vindt u op de website van de NBB ([www.nbb.be](http://www.nbb.be)) onder de rubriek 'Prudentieel toezicht'. Hierna vindt u de contactgegevens van de NBB.

Nationale Bank van België

Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

+32(0)2 221 27 31

[insurance.supervision@nbb.be](mailto:insurance.supervision@nbb.be)

Fidea heeft ook een inschrijving als verzekeringsagent bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) onder nr. 028672 A voor alle verzekeringstakken.

Meer informatie over de inschrijving van Fidea nv en de reglementering van haar activiteit als verzekeringsagent vindt u op de website van de FSMA [www.fsma.be](http://www.fsma.be) onder de rubriek 'Tussenpersonen>Verzekeringen'. Hierna vindt u de contactgegevens van de FSMA:

Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Congresstraat 12-14, 1000 BRUSSEL +32(0)2 220 52 11

Via het elektronisch contactformulier op [www.fsma.be](http://www.fsma.be)

De 'Foreign Account Tax Compliance Act' (kortweg Fatca) is belastingwetgeving van de Verenigde Staten die ertoe strekt 'US persons' te identificeren die een rekening of andere financiële producten aanhouden buiten de VS. In het kader van een intergouvernamenteel akkoord dat België heeft gesloten met de VS is deze regelgeving van toepassing in België.

Als buitenlandse financiële instelling heeft Fidea nv in het kader van Fatca/IRS volgend Global Intermediary Identification Number (GIIN): H77JJY.99999.SL.056.

## 2. Belangrijkste kenmerken van de Fidea Fietsbijstand

### 2.1. Wie is verzekerd?

Geldig op **gezinsniveau**, voor **alle** fietsen en tweewielers van minder dan 50 cc (scooters en bromfietsen Klasse A en Klasse B).

Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, kunnen de zaakvoerder en de inwonende gezinsleden een beroep doen op de verzekering.

### 2.2. Wanneer ben je verzekerd?

- bijstand is geldig vanaf 1 km van de woonplaats
- dag en nacht bijstand in het binnenland en tot 30 kilometer over de landsgrenzen in Frankrijk, Nederland, Groothertogdom Luxemburg en 15 kilometer over de landsgrenzen in Duitsland

### 2.3. Wat is verzekerd?

- Bijstand voor de fiets en tweewielers van minder dan 50 cc (bromfietsen en scooters Klasse A en B).
- Indien de fiets niet ter plaatse kan worden hersteld, wordt de cliënt en zijn fiets naar het vertrek- of eindpunt van de rit of de dichtstbijzijnde fietshersteller gebracht.
- Bij diefstal van de fiets heeft de cliënt recht op vervoer met een maximum waarde van 80 euro.
- Recht op onbeperkt aantal interventies per jaar.

### 2.4. Waaruit bestaat de dienstverlening?

**a** Het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter, na telefonische oproep.

**b** Indien de fiets volledig geïmmobiliseerd is en de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, wordt de fiets en de bestuurder overgebracht naar:

- *Tijdens de openingsuren* van de fietsherstellers:
    - De fiets én de bestuurder worden naar de dichtstbijzijnde fietshersteller gebracht.
  - of
  - De fiets én de bestuurder worden overgebracht naar het vertrek- of eindpunt of de woonplaats indien dit dichterbij is.
- *Buiten de openingsuren* van de fietsherstellers:

- De fiets én de bestuurder worden overgebracht naar het vertrek- of eindpunt of de woonplaats indien dit dichterbij is.

Fidea Fietsbijstand wordt enkel verleend indien de bestuurder aanwezig is bij zijn fiets en de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB.

### **2.5. Een telefoon volstaat**

Fidea Fietsbijstand kan 24 uur op 24 worden bereikt via het telefoonnummer 03/253 68 64 of via de online applicatie 'Fidea (Car) Assistance'

## **3. Taksen en kosten**

Op de premie van de Fidea Fietsbijstand is 21% taks verschuldigd en 6,5% bijdrage voor het Rijksfonds voor de Sociale reclassering van mindervaliden.

Wij kunnen extra kosten aanrekenen als u er voor kiest om de premie maandelijks per domiciliëring te betalen. Deze kosten bedragen 3,5 % van de premie (zonder taksen en bijdrage).

In de prijs die u bekomt met de online toepassing zijn deze taks en bijdrage, alsook de extra kosten als u kiest voor maandelijks premiebetaling, inbegrepen.

## **4. Opzegrecht**

Als u de Fidea Fietsbijstand na het verzenden van uw online verzekeringsvoorstel op afstand (zonder contact met uw verzekeringstussenpersoon) afsluit, beschikt u over een termijn van 14 kalenderdagen om de verzekering op te zeggen. U kan dit recht uitoefenen zonder boete en zonder dat u daartoe een reden hoeft op te geven. Ook wij beschikken over dit opzegrecht.

De opzegging moet gebeuren met een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs af te geven.

Uw opzegging zal onmiddellijk ingaan zodra u ons ervan in kennis stelt. Onze opzegging zal ingaan 8 dagen na onze kennisgeving ervan.

## **5. Diverse**

### Doelgroep - Toepasselijk recht - bevoegde rechter

De Fidea Fietsbijstand is enkel bedoeld voor cliënten die een polis BA Motorrijtuigen hebben onderschreven bij Fidea. Het Belgische recht is op de polis van toepassing. Voor eventuele geschillen is de rechter van uw woonplaats bevoegd.

### Taal

Wij zullen de informatie met betrekking tot de Fidea Fietsbijstand en de contractvoorwaarden verstrekken in de taal die u in de online toepassing met betrekking tot de Fidea Fietsbijstand heeft gekozen.

## **6. Buitengerechtelijke klachtenprocedures**

Als u vragen hebt met betrekking tot de Fidea Fietsbijstand, kan u steeds terecht bij uw tussenpersoon of bij ons. Als u dat wenst, kan u eventuele klachten ook richten tot :

- de Fidea Klachtendienst, [klachten@fidea.be](mailto:klachten@fidea.be), tel. 03 203 85 85 of via de [website](#)
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

U behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.