

Informatiefiche: Fidea Assistance

Deze fiche is louter indicatief en is geen verzekeringscontract. Voor de exacte voorwaarden en bepalingen: zie algemene voorwaarden.

Deze informatiefiche is, overeenkomstig de vigerende wetgeving, niet voorafgaand ter goedkeuring voorgelegd aan de FSMA.

Fidea nv, met maatschappelijke zetel in België aan de Van Eycklei 14, 2018 Antwerpen. btw BE 0406.006.069. RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen. Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer NBB 0033. IBAN: BE15 7332 4832 0030 BIC: KREDBEBB

I. De aanbieder

Fidea is een naamloze vennootschap met zetel in België. Fidea nv is als verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder code 0033 voor alle verzekeringstakken van de groep van activiteiten Niet-Leven en voor de verzekeringstakken 21, 22, 23 en 26 van de groep van activiteiten Leven.

BTW BE 0406.006.069 – RPR Antwerpen

IBAN BE15 7332 4832 0030 – BIC KREDBEBB

NBB 0033 – FSMA 028672 A

Maatschappelijke zetel:

Van Eycklei 14, 2018 Antwerpen

Zonale zetel:

Place du Luxembourg 1, 1420 Braine-l'Alleud

De wet van 9 juli 1975 betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen en haar uitvoeringsbesluiten reglementeert de beroepsactiviteiten van Fidea nv als verzekeringsonderneming.

Meer informatie over de toelating van Fidea nv en de reglementering van haar activiteit als verzekeringsonderneming vindt u op de website van de NBB (www.nbb.be) onder de rubriek 'Prudentieel toezicht'. Hierna vindt u de contactgegevens van de NBB.

Nationale Bank van België

Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

+32(0)2 221 27 31

insurance.supervision@nbb.be

Fidea heeft ook een inschrijving als verzekeringsagent bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) onder nr. 028672 A voor alle verzekeringstakken.

Meer informatie over de inschrijving van Fidea nv en de reglementering van haar activiteit als verzekeringsagent vindt u op de website van de FSMA www.fsma.be onder de rubriek 'Tussenpersonen>Verzekeringen'. Hierna vindt u de contactgegevens van de FSMA:

Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Congresstraat 12-14, 1000 BRUSSEL +32(0)2 220 52 11

Via het elektronisch contactformulier op www.fsma.be

De 'Foreign Account Tax Compliance Act' (kortweg Fatca) is belastingwetgeving van de Verenigde Staten die ertoe strekt 'US persons' te identificeren die een rekening of andere financiële producten aanhouden buiten de VS. In het kader van een intergouvernamenteel akkoord dat België heeft gesloten met de VS is deze regelgeving van toepassing in België.

Als buitenlandse financiële instelling heeft Fidea nv in het kader van Fatca/IRS volgend Global Intermediary Identification Number (GIIN): H77JJY.99999.SL.056.

2. Belangrijkste kenmerken van de Fidea Assistance

2.1. Wat is verzekerd?

Bijstand aan personen

In België/Luxemburg:

- Overbrenging van een zieke of gewonde verzekerde persoon en zijn medereizigers;
- Opsporing- en reddingskosten.

In het buitenland:

- Betaling van medische kosten bij ziekte of ongeval;
- Betaling van opsporing- en reddingskosten;
- Repatriëring en terugkeer van de andere verzekerde personen;
- Overkomst van familieleden;
- Vervroegde terugkeer naar huis;
- Verlengd verblijf.

De bijstand aan personen dekt de verzekerden gedurende de verplaatsingen en verblijven die zowel om privé- als beroepsdoeleinden worden ondernomen. De bijstand aan personen geldt wereldwijd vanaf 10 km van de woonplaats.

Bijstand voor het voertuig

Bijstand na ongeval in België/Luxemburg:

- Is het verzekerde voertuig in België geïmmobiliseerd door een ongeval (beschadiging door diefstal, vandalisme of natuurgeweld inbegrepen) dan zorgt de bijstandverzekering voor:
- Het wegslepen naar de meest aangewezen garage indien het voertuig niet rijklaar kan gemaakt worden.
- Het vervoer van de inzittenden naar huis.

Bijstand na ongeval of panne in het buitenland:

- Is het voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door een ongeval (beschadiging door diefstal, vandalisme of natuurgeweld inbegrepen) of door een panne dan zorgt de bijstandverzekering voor de betaling van:
- De kosten voor pechverhelping of slepen naar de meest aangewezen garage;
- De kosten voor het opsturen van niet-beschikbare onderdelen;
- De bijkomende overnachtingkosten indien u op herstelling wacht;
- De kosten voor het vervangend vervoer indien u niet op herstelling wacht;
- De repatriëring van het voertuig als het voertuig niet binnen de 5 dagen hersteld kan worden.

Bijstand na diefstal van het voertuig:

- Ingeval van diefstal van het voertuig zorgt de bijstandsverzekering voor:
- Het vervoer van de inzittende naar hun woonplaats in België;
- De betaling van de kosten voor het vervangend vervoer in het buitenland;
- De repatriëring van het voertuig indien het teruggevonden wordt.

Bijstand bij ziekte of ongeval van de bestuurder:

- Er wordt een vervangingschauffeur gestuurd voor zover geen andere inzittende hem kan vervangen.

2.2 Fidea Pechverhelping

- De VAB-wegenwachten staan 24 uur per dag paraat in België en Luxemburg;
- Hulpverlening voor het voertuig zowel thuis als onderweg;
- Als het defect niet ter plaatse kan hersteld worden, wordt het voertuig weggesleept naar de woonplaats van verzekerde of een door hem gekozen garage in België;
- Zo nodig worden de inzittenden gratis naar huis gebracht.

2.3 Vervangwagen

- Vervangwagen in België voor de duur van de immobilisatie en voor maximaal 7 opeenvolgende dagen (na ongeval, panne of diefstal)

2.4 Opmerkingen

- Voor de bijstand aan personen mag de duur van het verblijf in het buitenland niet meer bedragen dan 90 dagen voor landen in Europa en maximaal 30 dagen voor de landen buiten Europa.

- De bijstand aan personen geldt wereldwijd en ongeacht het gebruikte vervoermiddel. (vliegtuigreizen, treinreizen, busreizen, reizen met de eigen wagen, ...).
- De bijstand voor het voertuig geldt in alle landen van geografisch Europa.
- De bijstandscentrale Fidea 24+ is 24 uur per dag bereikbaar.

3. Taksen en kosten

Op de premie van de Fidea Assistance is 21% taks verschuldigd voor bijstand aan het voertuig, 9,25% voor personenbijstand en 6,5% bijdrage voor het Rijksfonds voor de Sociale reclassering van mindervaliden.

Wij kunnen extra kosten aanrekenen als u er voor kiest om de premie maandelijks per domiciliëring te betalen. Deze kosten bedragen 3,5 % van de premie (zonder taksen en bijdrage).

In de prijs die u bekomt met de online toepassing zijn deze taks en bijdrage, alsook de extra kosten als u kiest voor maandelijks premiebetaling, inbegrepen.

4. Opzegrecht

Als u de Fidea Assistance na het verzenden van uw online verzekeringsvoorstel op afstand (zonder contact met uw verzekeringstussenpersoon) afsluit, beschikt u over een termijn van 14 kalenderdagen om de verzekering op te zeggen. U kan dit recht uitoefenen zonder boete en zonder dat u daartoe een reden hoeft op te geven. Ook wij beschikken over dit opzegrecht.

De opzegging moet gebeuren met een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs af te geven.

Uw opzegging zal onmiddellijk ingaan zodra u ons ervan in kennis stelt. Onze opzegging zal ingaan 8 dagen na onze kennisgeving ervan.

5. Diverse

Doelgroep - Toepasselijk recht - bevoegde rechter

De Fidea Assistance is enkel bedoeld voor cliënten die een polis BA Motorrijtuigen hebben onderschreven bij Fidea en die privé- of voor beroepsdoeleinden verplaatsingen doen of een reis ondernemen. Het Belgische recht is op de polis van toepassing. Voor eventuele geschillen is de rechter van uw woonplaats bevoegd.

Taal

Wij zullen de informatie met betrekking tot de Fidea Assistance en de contractvoorwaarden verstrekken in de taal die u in de online toepassing met betrekking tot de Fidea Assistance heeft gekozen.

6. Buitengerechtelijke klachtenprocedures

Als u vragen hebt met betrekking tot de Fidea Fietsbijstand, kan u steeds terecht bij uw tussenpersoon of bij ons. Als u dat wenst, kan u eventuele klachten ook richten tot :

- de Fidea Klachtendienst, klachten@fidea.be, tel. 03 203 85 85 of via de [website](#)
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as

U behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.