

Belangrijke informatie over uw polis Woonverzekering!

Bewaar deze brief bij uw polisdocumenten. U vindt uw polisnummer en de door u onderschreven waarborgen op uw kwijting.

Antwerpen, postdatum

Transparantie troef in uw Fidea Woonverzekering

Beste cliënt,

We namen voor u de algemene voorwaarden van de Fidea Woonverzekering onder handen. Transparantie en duidelijkheid stonden hierbij voorop.

Verzekeringsvoorwaarden leest u ongetwijfeld niet dagelijks. En wanneer u het wel deed, bent u misschien al wel eens op een term of clause gestoten waarvan u zich afvroeg wat daar precies mee bedoeld werd. Soms leidt dit tot misverstanden na een schadegeval: u denkt dat een bepaalde situatie gedekt is, terwijl dit niet het geval is. Of omgekeerd: u weet niet dat een bepaald geval wel degelijk gedekt is. Om deze situaties zo veel mogelijk te vermijden stelt Fidea u de nieuwe algemene voorwaarden voor van de Woonverzekering (versie juli 2016).

Wat verandert er voor u?

De nieuwe polisvoorwaarden zijn een verduidelijkte versie van uw huidige voorwaarden. Als bijlage ontvangt u een overzicht van de belangrijkste verduidelijkingen. U kunt de volledige voorwaarden terugvinden onderaan op [fidea.be](https://www.fidea.be)¹. Uiteraard kunt u ook bij uw bemiddelaar terecht voor meer informatie.

Vanaf wanneer zijn deze nieuwe voorwaarden van toepassing?

Deze versie wordt automatisch toegepast bij een volgend schadegeval.

Aanvaarding

Normaal zouden wij u een schriftelijke goedkeuring voor aanvaarding van de nieuwe polisvoorwaarden moeten vragen. Maar omdat we u administratief niet willen belasten, volstaat het dat u de premie betaalt. Zodra wij de betaling hebben ontvangen, gaat Fidea ervan uit dat u akkoord gaat met deze nieuwe versie. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunt u uw Woonverzekering opzeggen binnen de drie maanden na de vermelde vervaldag per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door uw opzegbrief tegen ontvangstbewijs aan Fidea te bezorgen.

Vragen?

Hebt u vragen over uw Woonverzekering in het algemeen, of over deze wijzigingen in het bijzonder? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Met vriendelijke groeten,



Marc Wouters
Chief Operations Officer

¹ https://www.fidea.be/nl/av_gebouw-en-wonen/

Woonverzekering

Aanpassingen in algemene voorwaarden Woonverzekering – versie juli 2016

Aangepaste waarborg	Pag.	Clausulering
Algemeen		Indexering van alle bedragen (muv. de bedragen in de afdelingen Rechtsbijstand) volgens ABEX 744 en consumptieprijsindex van januari 2016; onderverdeling van de voorwaarden in vier grote blokken: 1 Inleiding / 2 Basiswaarborgen / 3 Facultatieve waarborgen / 4 Algemene bepalingen.
1.3 Verzekerde goederen 2.7 Afdeling BA gebouw 2.8 Afdeling RB gebouw 3.1 Afdeling diefstal 3.6 Afdeling RB huurder	4 18 19 21 31	b Ligging De verzekering geldt voor alle gebouwen die gelegen zijn op de risicoligging(en) vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor de individuele garage die u voor privédoeleinden gebruikt en die zich op een andere plaats bevindt.
1.3 Verzekerde goederen	5	3 Bijzondere gevallen a Tijdelijk verblijf (...) De dekking die u geniet voor uw verzekerde goederen is ook van toepassing voor uw tijdelijk verblijf. c Verzekerde gebouwen gebruikt door bloed- en aanverwanten Wanneer uw bloed- of aanverwanten in de rechte lijn de gebouwen gebruiken of huren, dan kunnen zij een beroep doen op de waarborgen onderschreven in de bijzondere voorwaarden in verband met de gebouwen, ook voor hun huurders- of gebruikersaansprakelijkheid. De maatschappij doet bovendien afstand van verhaal ten aanzien van deze personen.
2.1 Afdeling brand	6	1 Verzekerde schade (...) - daden van terrorisme b Daarnaast vergoeden wij ook de beschadiging van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en het gevolg is van: (...) - instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval c Ten slotte nemen wij ook de <i>beschadiging</i> van de verzekerde goederen ten laste wanneer zij het gevolg is van een schadegeval dat zich voordoet buiten de verzekerde goederen op voorwaarde dat dit gedekt zou zijn in deze afdeling.
2.1 Afdeling brand	7	3 Niet verzekerde gevallen - schade die verband houdt met natuurrampen waarvoor verwezen wordt naar de dekkingen in de waarborg (wettelijke verzekering) natuurrampen; - schade die veroorzaakt wordt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern.
2.2 Afdeling storm	8	b Bij een verzekerd schadegeval en ook wanneer het schadegeval zich voordoet buiten de verzekerde goederen, strekt de verzekeringsdekking zich ook uit tot schade die aan deze goederen is veroorzaakt door: - het redden van personen en goederen; - het blussen en andere bedachtzaam aangewende middelen om de uitbreiding van de schade te voorkomen of te beperken; - beveiligings- of beschermingsmaatregelen die de overheid of een wettelijk gevormd gezag heeft genomen; - instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval; - het vrijkomen van gassen of bijtende dampen; - het binnendringen van atmosferische neerslag of van vorst als gevolg van voorafgaande gedekte schade aan het verzekerde gebouw; - gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing.
2.2 Afdeling storm	9	3 Niet-verzekerde gevallen - schade aan het gebouw of gedeelten ervan die in verval zijn, in afbraak zijn of bestemd voor afbraak, evenals aan hun inhoud; - schade door het wegvloeien van water of stookolie waarvoor verwezen wordt naar de dekkingen in de afdeling waterschade; - schade die verband houdt met natuurrampen waarvoor verwezen wordt naar de dekkingen in de waarborg (wettelijke verzekering) natuurrampen;
2.3 Afdeling natuurrampen	10	b Bij een verzekerd schadegeval en ook wanneer het schadegeval zich voordoet buiten de verzekerde goederen, strekt de verzekeringsdekking zich ook uit tot schade die aan deze goederen is veroorzaakt door: - brand, ontploffing (met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie) en inwerking van elektriciteit; - het wegvloeien van water of stookolie uit uw hydraulische installaties of uit uw verwarmingsinstallaties en bijhorende tanks; - (...) - het binnendringen van atmosferische neerslag of van vorst als gevolg van voorafgaande gedekte schade aan het verzekerde gebouw; - het redden van personen en goederen; - instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval; - gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing.
2.3 Afdeling natuurrampen	11	3 Niet-verzekerde gevallen (...) - schade door een <i>overstroming</i> of het <i>overlopen</i> van <i>openbare riolen</i> aan: • de inhoud (...); • de inhoud (...); - schade door overstroming aan: • een gebouw (of gedeelten ervan) (...).
2.5 Afdeling waterschade 2.6 Afdeling glasbreuk 3.1 Afdeling diefstal	15 17 21	b Bij een verzekerd schadegeval en ook wanneer het schadegeval zich voordoet buiten de verzekerde goederen, strekt de verzekeringsdekking zich uit tot schade die aan deze goederen is veroorzaakt door: - het redden van personen en goederen; - het blussen en andere bedachtzaam aangewende middelen om de uitbreiding van de schade te voorkomen of te beperken; - beveiligings- of beschermingsmaatregelen die de overheid of een wettelijk gevormd gezag heeft genomen; - instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval; - gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing.
2.5 Afdeling waterschade	16	c Als er aanwijzingen zijn dat in de verzekerde gebouwen een <i>toevoerleiding</i> , of een leiding van de centrale verwarming een lek heeft, dan zorgen wij ervoor dat een gespecialiseerd lekzoekbedrijf het lek op onze kosten komt lokaliseren, zelfs wanneer er nog geen verzekerde schade is.
2.7 Afdeling BA gebouw	18	4 Niet-verzekerde gevallen (...) - schade veroorzaakt door gebouwen of gedeelten ervan die in verval zijn;

BIJLAGE P. 2-3

Aangepaste waarborg	Pag.	Clausulering
3.1 Afdeling diefstal	22	4 Niet-verzekerde gevallen - het financieel verlies ingevolge diefstal van: <ul style="list-style-type: none"> • bank- en dienstencheques, bank- of kredietkaarten
3.3 Afdeling bouwrisico's	26-27	4 Niet-verzekerde gevallen Komt niet voor vergoeding in aanmerking en is dus niet verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> - constructies of gedeelten ervan die bestemd zijn om afgebroken of vervangen te worden tijdens de geplande of verdere werkzaamheden; - goederen op de werf, andere dan de bouwwerken, zoals machines, werftoestellen, gereedschappen en de bouwplaatsketen; - de kosten voor het herstellen van een eigen gebrek in een verzekerd goed, wanneer dit verzekerd goed zelf niet door dit gebrek werd beschadigd; - schadegevallen als gevolg van werkzaamheden die u zelf uitvoert, veroorzaakt door <ul style="list-style-type: none"> • het niet beschikken over de vereiste vakbekwaamheid of middelen om het werk zonder buitensporige risico's uit te voeren; • het niet in acht nemen van de meest elementaire veiligheids- en voorzorgmaatregelen met name het voorzien van een dekzeil bij werken aan het dak, het waterdicht maken van vrijgekomen gevels na afbraak van het gebouw of gedeelten ervan, het aanbrengen van stutconstructies of verankering bij werken die een impact hebben op de stabiliteit of dragende structuur van constructies of gedeelten ervan; <ul style="list-style-type: none"> - schade door het reeds in gebruik nemen van een nog niet voltooid werk;
3.5 Afdeling bodemsanering	29	4 Niet-verzekerde gevallen - een vervuiling door het wegvloeien van stookolie uit een tank waarvan de oorzaak te wijten is aan het niet-conform zijn met de geldende controle- en beveiligingsvoorschriften;
4.1 Bijstand bij een schadegeval	33	U kunt rekenen op volgende bijstand bij een verzekerd schadegeval: (...) <p>De kosten van de door ons georganiseerde bijstand nemen wij ten laste.</p>
4.3 Voor hoeveel te verzekeren?	34	1 U past ons evaluatiesysteem toe Indien ons evaluatiesysteem juist werd toegepast, dan hebt u een absolute zekerheid op voldoende verzekering. Dit wil zeggen dat het evenredigheidsbeginsel niet zal worden toegepast in geval van schade en de schade die het verzekerd bedrag zou overschrijden, vergoed zal worden.
4.4 Indexatie	34	1 Bedragen a ABEX-index De verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen in deze polis volgen op de jaarlijkse vervalddag de evolutie van de ABEX-index. Bij een schadegeval passen wij het op die datum laatst in voege zijnde indexcijfer toe als dit voor u voordeliger is. b Consumptieprijsindex De verzekerde bedragen voor de aansprakelijkheid die wij in deze polis verzekeren (andere dan de huurders- of de gebruikersaansprakelijkheid voor de verzekerde gebouwen) worden evenwel gekoppeld aan de evolutie van de index der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van januari 2016 , namelijk 101,59 (basis 2013 = 100). Bij een schadegeval passen wij het indexcijfer toe van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordeed. c Vaste bedragen De verzekerde bedragen van de rechtsbijstandsverzekering worden niet geïndexeerd. 2 Premies Op elke jaarlijkse vervalddag volgen de premies de evolutie van de verzekerde bedragen zoals hierboven aangeduid.
4.5 Bij schade	36	3 De vergoedingsmodaliteiten b Franchise (...) In de bijzondere voorwaarden kan er vermeld worden dat er voor bepaalde getroffen goederen en/of waarborgen een specifieke franchise van toepassing is. Indien er omwille van de aard van de schade of van de getroffen verzekerde goederen verschillende franchises van toepassing zijn, passen wij slechts één franchise toe. In dat geval wordt de hoogste franchise in mindering gebracht.
4.5 Bij schade	39	Wij kunnen de uitgekeerde schadevergoeding verhalen op de personen die aansprakelijk zijn voor het schadegeval. U mag derhalve geen afstand van verhaal doen zonder onze toestemming. Uw verhaal krijgt evenwel voorrang op het onze voor het gedeelte waarvoor u niet werd vergoed. Wij doen echter afstand van verhaal op: <ul style="list-style-type: none"> - uzelf en uw gasten; - uw echtgeno(o)t(e), uw bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, uw aanverwanten in de rechte lijn; - uw (schoon)broers en (schoon)zussen;
4.6 De inlichtingen die u ons moet verstrekken over het risico	41	Verhuizing Indien u in België verhuist, dan geldt de verzekering ook op het nieuwe adres voor de inhoud en voor uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker. Vanaf het moment dat u over het gebouw beschikt, dient u ons binnen de 90 dagen de verhuizing te melden. Doet u dat niet dan eindigt de verzekering voor het nieuwe adres na afloop van deze periode.
4.8 Diverse bepalingen	42	Onze mededelingen worden geldig gericht aan het laatst gekende adres van een verzekeringnemer, of naar ieder ander adres dat ons zou zijn meegedeeld. Elke mededeling die aan een verzekeringnemer wordt gericht, is geldig ten opzichte van u allen.
4.9 Verklarende woordenlijst	43	Aanraking Een botsing, schok, kort en ruw contact tussen twee harde voorwerpen of tussen een dier en een hard voorwerp.
4.9 Verklarende woordenlijst	43	Bedrijfsgoederen Roerende goederen zoals materieel, koopwaar en goederen van klanten die bestemd zijn voor uw (bij)beroeps-, bedrijfsdoeleinden of die u werden toevertrouwd in het kader van dat beroep. Persoonlijke goederen die u als loon- en weddetrekkende voor uw beroep gebruikt, worden niet aanzien als bedrijfsgoederen.
4.9 Verklarende woordenlijst	44	Hydraulische installatie Alle leidingen, zowel binnen als buiten het gebouw, die het water, van welke bron ook, aanvoeren, vervoeren of afvoeren, alsook de apparaten die met die leidingen zijn verbonden. Drainagesystemen uitgesloten.
4.9 Verklarende woordenlijst	44	Inboedel Alle roerende goederen bestemd voor privégebruik, met uitzondering van huisdieren en motorrijtuigen en hun aanhangwagens.
4.9 Verklarende woordenlijst	44	Informatiedragers Alle middelen bestemd om informatie vast te houden zoals plannen, modellen, boeken, documenten, films, banden, schijven en USB-sticks en geheugenkaarten.

BIJLAGE P. 3-3

Aangepaste waarborg	Pag.	Clausulering
4.9 Verklarende woordenlijst	44	<p>Juwelen Als sieraad dienende voorwerpen, geheel of gedeeltelijk van edelmetaal (onder andere goud, zilver of platina), of diegene die één of meer edelstenen bevatten (onder andere diamant, smaragd, robijn of saffier) hetzij één of meer natuur- of kweekparels. Uurwerken die minstens één van deze materialen bevatten worden beschouwd als juweel.</p>
4.9 Verklarende woordenlijst	44-45	<p>Reddingskosten Zoals bedoeld bij de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen: De kosten die voortvloeien, zowel uit de maatregelen die wij hebben gevraagd om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken als uit de dringende en redelijke maatregelen die u uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen, of, zodra het schadegeval ontstaat, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, worden, mits zij met de zorg van een goed huisvader zijn gemaakt, door ons gedragen, ook wanneer de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest. Zij komen te onzen laste zelfs boven de verzekerde bedragen. Voor de aansprakelijkheidsverzekeringen, andere dan die bedoeld in de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en voor de zaakverzekeringsovereenkomsten, kan de Koning de in het eerste lid van dit artikel bedoelde kosten beperken.</p>
4.9 Verklarende woordenlijst	45	<p>Sneeuw- en ijsdruk Druk te wijten aan een ophoping, het vallen of het verschuiven van sneeuw en/of ijs.</p>
4.9 Verklarende woordenlijst	45	<p>Terrorisme Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren. Wij zijn lid van de vzw TRIP (www.tripvzw.be) voor schade veroorzaakt door terrorisme overeenkomstig de wetgeving betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Overeenkomstig de hierboven genoemde wet kan de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de vzw TRIP beperkt worden in het geval dat in een kalenderjaar het totale uit te keren bedrag van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen samen het bij wet bepaalde bedrag zou overschrijden. Indien de beperking van het uit te keren bedrag van toepassing blijkt te zijn, zal dit gebeuren door toepassing van een percentage dat vastgesteld wordt overeenkomstig de hierboven genoemde wetgeving. U kan tegenover ons aanspraak maken op de uitkering van zodra dit percentage is vastgesteld.</p>
4.9 Verklarende woordenlijst	45	<p>Verval Een gebouw wordt als geheel of gedeeltelijk in verval beschouwd wanneer het gebouw aan de structuur uitgesproken gebreken vertoont. Dit houdt gebreken in aan de buitenzijde van het gebouw, namelijk de staat van de buitenmuren, voegwerk, schoorstenen, dakbedekking (inclusief dakgebinte), buitenschrijnwerk, kroonlijst, dakgoten of glas.</p>
4.9 Verklarende woordenlijst	45	<p>Waarden Geld, munten, effecten, niet-ingezette edelstenen en parels, staven edel metaal, zegels, aandelen, obligaties en andere waardepapieren en andere betaalmiddelen met geldwaarde "aan toonder" zoals maaltijdcheques en cadeaucheques.</p>