

**DOWNLOADEN EN REGISTREREN VAN FIDEA'PP (IOS)**

# DOWNLOAD NU DE FIDEA'PP!

- Aangifte schadegeval Motorrijtuigen en Brand
- Bijstand 24/7
- Overzicht van uw verzekeringen

GET IT ON  
Google Play

Download on the  
App Store

**INHOUD**

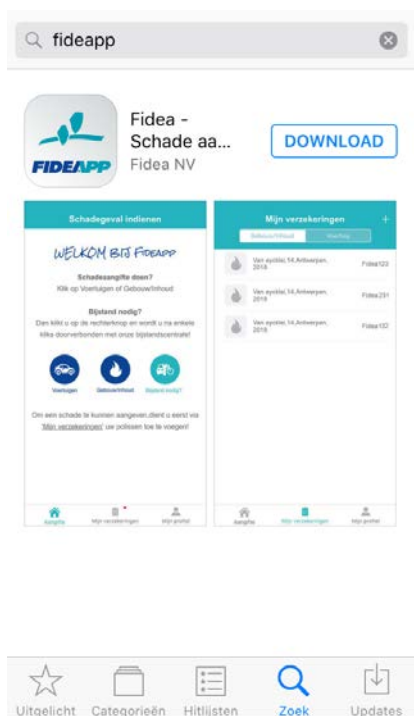
1. INSTALLATIE.....	2
2. ACCOUNT REGISTREREN IN FIDEA'PP .....	4

## I. INSTALLATIE

1. Ga via uw iPhone of iPad naar de [App Store](#).



2. Vul in de zoekbalk 'fideapp' in. De Fidea'pp (Fidea - Schade aangifte) is de nieuwe app waarmee u schades kunt aangeven en bijstand kunt vragen.



## Opgelet!

Aangezien de Fidea'pp voor smartphones is ontwikkeld, vindt u deze app niet meteen terug in de App Store op uw iPad. Om Fidea'pp toch op uw iPad te downloaden verandert u voorafgaand aan het zoeken uw filter.

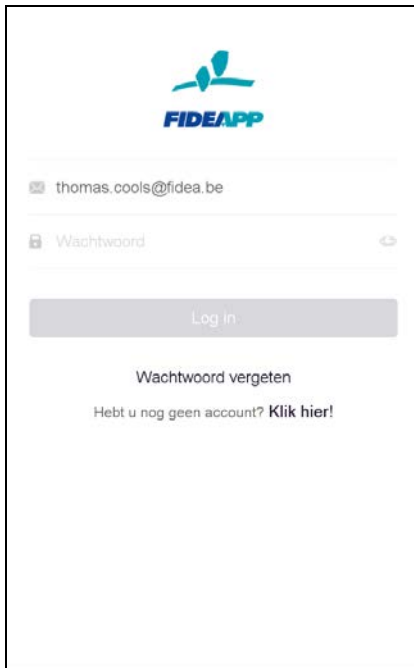


Verander de filter van 'Alleen iPad' naar 'Alleen iPhone'. Zo kunt u de Fidea'pp toch terugvinden en downloaden.

De functionaliteiten op tablet zijn volledig dezelfde als op smartphone. Al kunt u voor bijstand en Carglass niet doorgeschakeld worden. Bellen kan niet met alle tablets. Het bijhorende telefoonnummer is wel opgenomen.

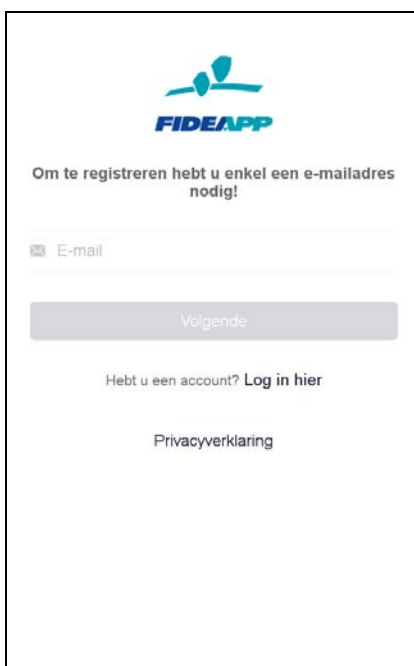
## 2. ACCOUNT REGISTREREN IN FIDEA'PP

Een account aanmaken in de Fidea'pp is zeer gemakkelijk en gebruiksvriendelijk. U hebt enkel een mailadres nodig.



The screenshot shows the login interface for FIDEAPP. At the top is the FIDEAPP logo. Below it are two input fields: the first contains the email address 'thomas.cools@fidea.be' and the second is labeled 'Wachtwoord' (Password) with a toggle for visibility. A 'Log in' button is positioned below the fields. Underneath the button, there are links for 'Wachtwoord vergeten' (Forgot password) and 'Hebt u nog geen account? Klik hier!' (Don't have an account? Click here!).

I. Indien u nog geen account hebt, kunt u gewoon doorklikken.



The screenshot shows the registration interface for FIDEAPP. At the top is the FIDEAPP logo. Below it is the text 'Om te registreren hebt u enkel een e-mailadres nodig!' (To register you only need an email address!). There is an input field labeled 'E-mail'. Below the field is a 'Volgende' (Next) button. At the bottom, there are links for 'Hebt u een account? Log in hier' (Do you have an account? Log in here) and 'Privacyverklaring' (Privacy policy).

## 2. U vult uw mailadres in en ontvangt een mail met verdere instructies.

Onderwerp: Verificatiecode  
Van: noreply  
Aan: thomas.cools@fidea.be  
Cc:

Beste ,

Hartelijk dank voor het installeren van de Fideapp. Hieronder vindt u de verificatiecode die u nodig hebt om verder te gaan met de installatie.

**911940**

Na het ingeven van deze code kunt u zelf een paswoord kiezen om in te loggen op de Fideapp.

Met vriendelijke groeten,

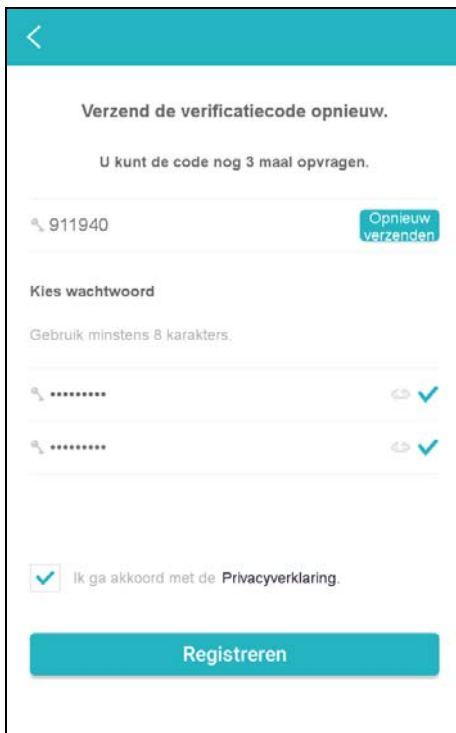
Fidea



---

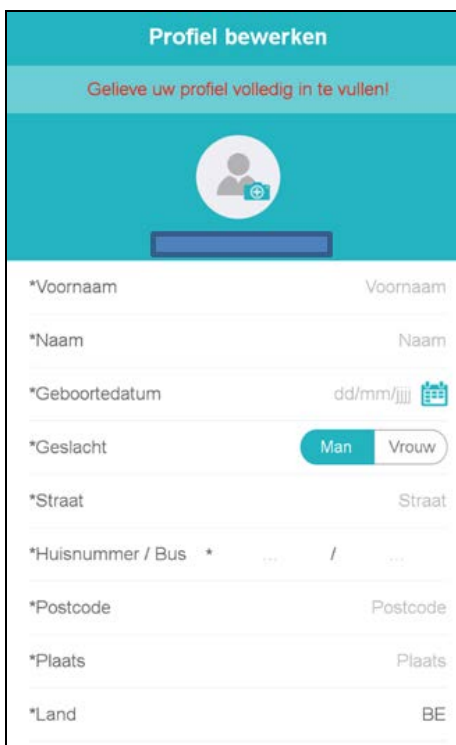
Fidea NV, Van Eycklei 14, 2018 Antwerpen, België, BTW BE 0406.006.069, RPR Antwerpen, NBB 0033, FSMA 028672 A. This e-mail and any attached files are confidential and may be legally privileged. If you are not the addressee, any disclosure, reproduction, copying, distribution, or other dissemination or use of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error please notify FIDEA immediately and then delete this e-mail. FIDEA does not accept liability for the correct and complete transmission of the information, nor for any delay or interruption of the transmission, nor for damages arising from the use of or reliance on the information. All e-mail messages addressed to, received or sent by FIDEA or FIDEA employees are deemed to be professional in nature. Accordingly, the sender or recipient of these messages agrees that they may be read by other FIDEA employees than the official recipient or sender in order to ensure the continuity of work-related activities and allow supervision thereof.

3. Geef de verificatiecode in op Fidea'pp.



The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a teal header with a back arrow. Below it, the text reads "Verzend de verificatiecode opnieuw." and "U kunt de code nog 3 maal opvragen." A text input field contains the verification code "911940". To the right of this field is a teal button labeled "Opnieuw verzenden". Below this is a section titled "Kies wachtwoord" with the instruction "Gebruik minstens 8 karakters." There are two password input fields, each with a checkmark icon to its right. At the bottom, there is a checked checkbox next to the text "Ik ga akkoord met de Privacyverklaring." and a large teal button labeled "Registreren".

4. Als laatste stap vervolledigt u uw profiel. Vervolgens kunt u aan de slag.



The screenshot shows a mobile application interface for editing a profile. The title is "Profiel bewerken" in a teal header. Below the title, there is a red notification bar that says "Gelieve uw profiel volledig in te vullen!". Underneath is a circular profile picture placeholder with a person icon and a plus sign. Below the profile picture is a blue bar. The main content area contains several form fields: "\*Voornaam" (Voornaam), "\*Naam" (Naam), "\*Geboortedatum" (dd/mm/jjjj) with a calendar icon, "\*Geslacht" (Man/Vrouw) with radio buttons, "\*Straat" (Straat), "\*Huisnummer / Bus" (with asterisk and slash), "\*Postcode" (Postcode), "\*Plaats" (Plaats), and "\*Land" (BE).