



Fidea Fietsbijstand

Algemene Voorwaarden

versie juli 2015

Verzekering Fidea Fietsbijstand

Dit product bestaat uit:

- een verzekering met een waarborg pechverhelping als uw fiets het tijdens een verplaatsing in België laat afweten op minimum 1 km van uw domicilie en tot max 30 km buiten de Belgische landsgrenzen (15 km over de grens met Duitsland).

De bijdrage voor de VAB-pechverhelping wordt voor uw rekening door bemiddeling van Fidea geïnd en doorgestort naar VAB.

De verzekering Fietsbijstand wordt georganiseerd door VAB, nv met zetel in Zwijndrecht, Pastoor Coplaan 100 (hierna genoemd “VAB”).

Een telefoon volstaat

Fidea Fietsbijstand kunt u 24 uur op 24 bereiken via het telefoonnummer 03 253 68 64 of via de online applicatie ‘Fidea (Car) Assistance’

Fidea Fietsbijstandsverzekering

I Toepassingsgebied

Deze verzekering omvat een bijstand voor de fiets zoals in de hiernavolgende voorwaarden wordt omschreven. De waarborg is van toepassing als de immobilisatie is ontstaan uit een technisch defect, diefstal, ongeval of vandalisme.

De Fidea Fietsbijstand is geldig vanaf 1 km afstand van de woonplaats of begin- of eindpunt van de rit. De Fidea Fietsbijstand geldt in België en het gebied van maximum 30 km over de landsgrenzen met Nederland, Frankrijk, Groothertogdom Luxemburg en 15 km over de landsgrenzen in Duitsland.

Fidea Fietsbijstand wordt enkel verleend indien de bestuurder aanwezig is bij zijn fiets en de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB.

2 Wie kan een beroep doen op bijstand?

Volgende personen kunnen een beroep doen op deze verzekering:

- de verzekeringnemer die zijn woonplaats in België heeft; indien het een rechtspersoon betreft, wordt enkel de zaakvoerder als verzekeringnemer beschouwd;
- alle personen die inwonen bij de verzekeringnemer en de uitwonende kinderen met verblijfplaats in België indien zij geen beroeps- of vervangingsinkomen hebben en door de verzekeringnemer onderhouden worden.

Voor genoemde personen worden in de polistekst met “u” aangeduid.

3 Welke fietsen zijn aangesloten?

Alle fietsen en tweewielers van minder dan 50cc (bromfietsen en scooters Klasse A en Klasse B) door u bestuurd.

4 Waaruit bestaat de dienstverlening?

a Het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter, na telefonische oproep op het unieke oproepnummer van Fidea Fietsbijstand (03 253 68 64) of via de online applicatie ‘Fidea (Car) Assistance’.

b Indien de fiets volledig geïmmobiliseerd is en de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, wordt de fiets en de bestuurder overgebracht naar:

- *Tijdens de openingsuren* van de fietsherstellers:
 - o De fiets én de bestuurder worden naar de dichtstbijzijnde fietshersteller gebracht.
 - of
 - o De fiets én de bestuurder worden overgebracht naar het vertrek- of eindpunt of de woonplaats indien dit dichterbij is.
- *Buiten de openingsuren* van de fietsherstellers:
 - o De fiets én de bestuurder worden overgebracht naar het vertrek- of eindpunt of de woonplaats indien dit dichterbij is.

c Bij diefstal van de fiets hebt u recht op door Fidea georganiseerd vervoer tot de vertrek- of aankomstplaats met een maximum van 80 euro. De waarborg wordt enkel toegestaan indien u kunt aantonen dat u alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien bij de politie aangifte wordt gedaan van de diefstal.

5 Niet-verzekerde gevallen

Fidea Fietsbijstand is geen tussenkomst verschuldigd:

- voor de prijs van wisselstukken of materiaal (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets);
- voor tussenkomsten die het gevolg zijn van incidenten die de fiets niet immobiliseren;
- voor herstellingskosten door de fietsherstellers en eventuele onderhoudskosten;
- voor kosten ten gevolge van prestaties die niet aan Fidea werden aangevraagd of haar toestemming toe werd verleend;
- voor alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens training of deelname van de fiets aan wedstrijden;
- in geval van diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden van de fiets tengevolge van pech en ongeval;
- voor bijstand aan een fiets die reeds bij een hersteller staat.
- voor verwijdering van de fiets in opdracht van de overheid of de politie;
- voor alle gevallen van misbruik en/of bedrog;
- voor panne ten gevolge van aanpassingen, plaatsing van toebehoren en niet originele onderdelen;
- voor panne ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud;
- voor interventies die aangevraagd worden op plaatsen die niet bereikbaar zijn voor VAB interventievoertuigen (bijvoorbeeld bospad, ...);
- wanneer de bestuurder niet aanwezig is bij zijn fiets;
- voor interventies op het thuisadres of in een straal van 1 kilometer rond de woning;
- voor medische bijstand aan bestuurder van de fiets;
- voor telefoonkosten om de bijstandscentrale te bereiken;
- voor verloren sleutels van een fietsslot;
- voor interventies buiten België met uitzondering van de regio van 30 km over de landsgrenzen in Nederland, Frankrijk, Groothertogdom Luxemburg en 15 km over de landsgrenzen in Duitsland.

Algemene Bepalingen

1 Aanvang en geldigheidsduur van de polis

De Fidea Fietsbijstand heeft een geldigheid van twaalf opeenvolgende maanden. De looptijd van de Fidea Fietsbijstand kan niet (tijdelijk) worden opgeschort.

2 Uw verplichtingen

U verbindt er zich toe:

- uw medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval.

3 Overmacht

Fidea Fietsbijstand kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksopstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, panne van stroom- of telefoonnetwerk, enz.

4 Betwistingen

In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

5 Tot slot

De volgende bepalingen van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gelden ook voor deze bijstandsverzekering:

- beschrijving en wijziging van het risico;
- premie en premiebetaling;
- duur, hernieuwing, overdracht en einde;
- kennisgevingen.